

## FAQ „Klubraum“

Ich bin kein Computer Freak und jetzt soll ich (schon wieder) lernen mit einer neuen App umzugehen?

- Keine Bange, wir helfen und unterstützen!
- Es wird einen TriAs Treff geben, auf dem wird die App vorführen und dir auch konkret bei der Installation und Benutzung geholfen!
- Im Internet gibt es einen „[Demonstrator](#)“, der die wichtigsten Funktionalitäten erklärt!
- Auch die App selbst legt mit einer „Einführung“ los. Direkt nach dem Start wird die Bedienung erklärt! Nimm dir die Zeit und arbeite diese Einführung durch.

Ich bin dabei, wie kann ich loslegen?

- Über diesen Link: <https://web.klubraum.com/j/UBot0yTKUWlehA> kannst du dich direkt am Klubraum „TriAs-Wernau“ anmelden und durchstarten! (egal ob mit dem Handy oder z.B. am heimischen PC oder Tablet)
- Nachdem du dich angemeldet hast, kannst du noch nicht sofort loslegen, da zunächst ein TriAs Administrator deine Anmeldung frei geben muss. Wir versuchen dies immer sehr zeitnah durchzuführen. Sollten Probleme auftreten, schickt bitte eine Mail an: [info@triathleten-wernau.de](mailto:info@triathleten-wernau.de) oder [swim@triathleten-wernau.de](mailto:swim@triathleten-wernau.de)

Ich habe mir die App angeschaut, weiß aber nicht was ich wie damit tun soll!

- Zugegeben, Klubraum ist sehr mächtig und kann sehr viel. Dadurch kann man, zumindest anfänglich, den Eindruck gewinnen, da nie durchzublicken. Nimm dir etwas Zeit und wie gesagt, wir unterstützen dich, egal ob beim TriAs Treff, vor oder nach dem Training oder auch mal bei einem „privaten“ Treffen!

Warum ist eine Anmeldung zu einem Training überhaupt noch notwendig, da die "Corona Nachverfolgungsregel" ja nicht mehr existiert?

- Woche für Woche Trainings zu organisieren stellt für den Übungsleiter mehr Aufwand dar, wie auf den ersten Blick ersichtlich ist! Da wird das Wetter "beobachtet", eine passende Laufstrecke oder Radstrecke herausgesucht bzw. die Fahrroute (online) geplant um Informationen zum Umfang (Streckenlänge, Höhenmeter und Dauer zu erhalten). Für das Schwimmtraining werden Trainingspläne erstellt oder Technikübungen zusammengestellt. Für das Athletik Training werden Übungen und Abläufe ausgearbeitet und eingeprobt. Aufgrund dieses immensen Aufwands ist es dem Übungsleiter gegenüber mehr als nur fair, sich so frühzeitig wie möglich anzumelden, damit auch dieser Planungssicherheit hat! Nichts ist frustrierender als viel Zeit und Herzblut in die Planung gesteckt zu haben um zum Termin alleine da zu stehen!

Ok, ich habe jetzt die App und möchte mich zu einem Training anmelden

- Man kann in Klubraum unter „Kalender“ alle Trainings sehen und dort auch "zusagen", "vielleicht zusagen" bzw. "absagen" - jeder kann dann auch sehen, wer sich wie und wo eingetragen hat. Dies kann so manchem auch die Entscheidung erleichtern, sich ebenfalls anzumelden, wenn z.B. xyz angemeldet ist, die oder der z.B. in etwa die gleiche Leistungsklasse hat.
- Sei fair zum Übungsleiter und melde dich immer so schnell als möglich an, wenn du teilnehmen möchtest, aber noch nicht zu 100% sicher bist, weil du z.B. noch nicht weißt, ob du wirklich Zeit hast oder erstmal eine zuverlässige Wetterprognose abwarten möchtest, melde dich bitte trotzdem mit „vielleicht“ an – diesen „Anmeldestatus“ kann man jederzeit wieder ändern!

